**Информационно-статистический обзор**

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**в 4 квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) в IV квартале 2019 года **поступило 50** письменных обращения граждан (октябрь – 26, ноябрь – 12, декабрь – 12), что на 19,0% больше, чем в III квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

заявления – 28 (56,0%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы официальной статистической информации – 21 (42,0%);

запросы бухгалтерской отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан – 1 (2,0%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. **По источнику поступления**:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 0 (0,0%);

из Аппарата Президента Республики Татарстан – 0 (0,0%);

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 0 (0,0%);

от органов государственной власти Республики Татарстан – 0 (0,0%);

от иных организаций – 0 (0,0%).

2. **По типу доставки**:

Почтой России – 8 (16,0%);

по сети Интернет, электронной почтой – 25 (50,0%);

личный прием – 0 (0,0%);

нарочным – 17 (34,0%);

по факсу – 0 (0,0%).

Анализ поступления обращений граждан **по территориальному признаку** показал, что наибольшее количество обращений поступило из Республики Татарстан – 47 (94,0%). Кроме того по одному обращению поступило из Республики Удмуртия, Республики Марий Эл и Нижегородской области (в сумме – 6,0%).

В IV квартале 2019 года **рассмотрено** 53 обращения граждан (в том числе 5 обращений, поступившие в III квартале 2019 года), что на 35,9% больше, чем в III квартале 2019 года.

По состоянию на 1 января 2020 года находилось на рассмотрении 2 обращения граждан, поступивших в IV квартале 2019 года.

По **результатам рассмотрения** обращений граждан в IV квартале 2019 года дано 53 ответа, из них:

письменных – 36 (67,9%);

в форме электронного документа – 17 (32,1%).

По **характеру принятых** по результатам рассмотрения обращений **решений**:

"разъяснено" – 26 (49,1%);

"предоставлена государственная услуга" – 24 (45,3%);

"переадресовано" – 3 (5,6%).

По **срокам рассмотрения** обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 53 (100%), из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 53 (100%);

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков – 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации – 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения – 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации, – 0.

По **форме рассмотрения** обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0,0%);

без участия заявителя – 53 (100,0%).

По **должностному лицу**, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 18 (34,0%);

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 35 (66,0%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено. Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная **тематика обращений**, поступивших в октябре-декабре 2019 года, согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (утвержденному распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 г. № 104 и введенному в действие с 1 января 2018 г. с обязательным применением с 1 июня 2018 г.):

0001.0002.0025.1202 – Официальная статистическая информация – 23 обращения;

0001.0002.0025.0085 – Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики – 1 обращение;

0003.0012.0134.0881 – Запросы архивных данных – 23 обращений.

Информация о рассмотрении Татарстанстатом поступивших обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ.